

Carta dei Servizi per gli Immigrati sul territorio teramano

Services Charter for Immigrants in Teramo Province

*Charte des Service dédiés aux familles d'immigrant
dans la région*



La Caritas Diocesana di Teramo - Atri nell'ambito del progetto Im-Mediato, finanziato dai fondi CEI 8xmille erogati dalla Diocesi di Teramo - Atri e da Caritas Italiana ha attuato nel corso dell'anno 2014 – 2015 diverse iniziative tese a favorire l'integrazione sociale e culturale fra le diverse etnie presenti sul territorio. Tutto ciò a sostenere che la diversità è una fonte di ricchezza e che se valorizzata e ben integrata consente di migliorare la qualità della vita di tutti. Sono stati organizzati incontri di formazione ed informazione rivolti ad operatori Caritas e non solo per far conoscere il fenomeno migratorio, le cause che lo determinano e soprattutto sfatare i pregiudizi che spesso alimentano episodi d'intolleranza e discriminatori.

Sono stati realizzati, in collaborazione con il Consorzio Solidarietà Aprutina, Soroptimist club di Teramo, Team Horse, il Comune di Torricella, corsi di formazione professionale per Assistenti Familiari, per Maniscalchi e percorsi d'inclusione sociale promuovendo attività di volontariato con i cittadini stranieri già presenti sul territorio da alcuni anni e cittadini stranieri richiedenti asilo che quotidianamente sbarcano sulle nostre coste.

La presente carta vuole essere un piccolo strumento utile all'orientamento dei servizi e un contributo alla costruzione della rete tra i diversi attori che operano sul territorio.

Un Grazie va a quanti hanno contribuito alla realizzazione del presente opuscolo!

Teramo, 4 giugno 2015

La Caritas Diocesana Teramo – Atri

Carta dei Servizi
per gli Immigrati
sul territorio teramano



La **Caritas di Teramo** offre indistintamente a tutti coloro che le si rivolgono i seguenti servizi gratuiti:

Ambulatorio medico. Disponibili pediatra, psicologo, dentista, pneumologo, ortopedico, previo appuntamento telefonico, non solo per la cura degli indigenti ma anche come supporto e consulenza per l'assistenza sanitaria internazionale.

Consulenza legale. Diverse sono le tipologie di richieste che pervengono allo sportello della Caritas. Tra gli italiani, numerosi individui in stato di precarietà lavorativa non salvaguardati dal rischio di povertà. Tra gli stranieri, invece, richieste che riguardano soprattutto il rilascio dei permessi di soggiorno, il ricongiungimento familiare e l'assistenza negli uffici immigrazione o anagrafe dei Comuni di residenza.

Centro di ascolto. Punto di riferimento in primo luogo per tutte le esigenze che provengono dalle parrocchie (territorialmente comprese nella diocesi di Teramo-Atri) che non hanno una Caritas parrocchiale dotata di un proprio centro di ascolto e in secondo luogo per le situazioni più problematiche che necessitano di maggiori risorse sia professionali che materiali:

- Ascolto delle situazioni problematiche;
- Prima risposta per i bisogni più urgenti, attraverso il coinvolgimento delle comunità parrocchiali e del territorio;
- Orientamento delle persone verso una rilettura delle reali esigenze e una ricerca delle soluzioni più indicate e dei servizi più adeguati presenti sul territorio;
- Sostegno della persona nella creazione di un progetto di uscita dalla situazione di disagio;
- Attività di advocacy delle situazioni più problematiche;
- Sostegno al reddito attraverso l'erogazione di: contributi economici per pagamento affitti arretrati, rate di mutuo, anticipi per nuove locazioni, testi e spese scolastiche; pagamento bollette; acquisto di farmaci; spese per l'accoglienza notturna temporanea presso strutture alberghiere di persone senza fissa dimora che vertono in una situazione di disagio grave.

Raccolta indumenti. In crescita il servizio di raccolta indumenti. Sono state stipulate delle convenzioni con alcuni Comuni e Privati per il posizionamento di Campane con il logo della Caritas. Parte degli indumenti raccolti previo procedimento d'igienizzazione vengono distribuiti ai detenuti del Carcere di Castrogno e all'Emporio della Solidarietà.

Servizio di mediazione e reinserimento al lavoro. Uno sportello, attivo dal lunedì al venerdì, che riesce a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro soprattutto per quanto riguarda i lavori di assistente familiare e di collaboratore domestico.

Grazie alla **collaborazione con il Frantoio Montecchia** ed alcuni privati che hanno messo a disposizione dei terreni per la raccolta delle olive, dal 2011 la Caritas Diocesana produce olio extravergine d'oliva consentendo la realizzazione di progetti d'integrazione lavorativa

Progetto "1ora x te". Dal 2011 è stato avviato un progetto per aiutare le persone che si trovano in difficoltà per la perdita del lavoro. Grazie ad un fondo, alimentato da sostenitori che decidono di devolvere un'ora del proprio stipendio mensile per coloro che ne hanno bisogno, è possibile sostenere le famiglie in difficoltà attraverso tirocini formativi che promuovano il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone che hanno perso la loro occupazione.

Microcredito e credito della speranza. Nell'attuale contingenza economica cresce la necessità delle famiglie e delle piccole imprese di accedere a fonti di credito. Da qualche anno anche nella Caritas diocesana sono entrati alcuni strumenti di sostegno, il microcredito e i micro finanziamenti, che consentono di andare incontro alle esigenze di coloro che non avrebbero opportunità di sostegno finanziario nei normali istituti di credito. Tra le richieste pervenute sono da segnalare anche alcuni casi di persone che hanno un'occupazione ma che versano ugualmente in uno stato di difficoltà a causa del reddito insufficiente.

Gli uomini si liberano insieme. la Caritas diocesana di Teramo – Atri in collaborazione con l'Ufficio Scuola Diocesano nell'anno 2010 ha presentato a Caritas Italiana il progetto "Gli uomini si liberano insieme" , rivolto alle Comunità Rom presenti nella provincia di Teramo, in particolare ai comuni di Alba Adriatica, Giulianova, Mosciano, Teramo e Silvi. Il progetto è finalizzato alla promozione del dialogo e del rispetto reciproco, valori in grado di garantire una reale integrazione delle persone Rom e una pacifica convivenza nella comunità più ampia. Il programma prevede la messa in opera di azioni di carattere culturale, educativo, formativo, informativo e lavorativo tese all'integrazione ed inclusione sociale e lavorativa e alla realizzazione di forme di auto impiego.

Quindi, il progetto si prefigge di agire a più livelli:

- Creazione di un Tavolo di riflessione/azione costituito dai partner di progetto con l'obiettivo di studiare meglio il fenomeno territoriale e promuovere iniziative di formazione ed informazione che favoriscano la conoscenza e l'integrazione tra le diverse etnie.

- Animazione nelle scuole: offrendo spunti di riflessione che favoriscano la diffusione di una cultura ed educazione alla solidarietà, alla legalità, all'inserimento.
- Collaborazione con i Centri per l'Impiego territoriali per attivare tirocini formativi.
- Promozione e sostegno di forme di auto impiego.

Emporio della Solidarietà. Il progetto nasce per rispondere ai bisogni di moltissime famiglie in difficoltà nel pieno rispetto della dignità. L'obiettivo generale del progetto è quello di dare alla famiglia un sostegno concreto per superare la situazione di crisi e passare da una situazione di bisogno ad una di riscatto, dandole l'opportunità di continuare a fare delle scelte in autonomia e responsabilità. Pertanto vanno ripensati interventi che andando al di là dell'assistenzialismo, siano punti di forza per un sostegno psico-sociale e risolutivo del problema economico temporaneo. L'emporio è attivo grazie alla collaborazione tra i CdA della Caritas Diocesana, delle diverse Caritas Parrocchiali, la San Vincenzo, la Croce Rossa, il Banco di Solidarietà, i Servizi Sociali e gli Uffici della Pastorale Giovanile, della Pastorale Universitaria e della Pastorale Sociale del Lavoro.

Infine accanto alle diverse progettualità espresse ed avviate, nel cuore della città all'interno della sede della Caritas Diocesana e nella struttura della Diocesi è collocata la **Mensa** che gode anche della presenza dei servizi igienici personali: docce diurne.

Nel corso dell'anno la mensa ha accolto quotidianamente una media di 30 persone tra frequentatori abituali e gente di passaggio.

L'utenza è costituita per la maggior parte da italiani (60%), da uomini (75%) e poche donne entrambi in situazioni di solitudine a causa di separazioni o vedovanza. L'età media è di circa 55 anni, età lavorativa, ma purtroppo le problematiche legate al disagio non sempre consentono l'accesso al lavoro. Trattasi infatti di persone con disturbi psichici, ex detenuti, anziani soli che usufruiscono della pensione di invalidità (€ 290,00 mensili), senza fissa dimora, inabili al lavoro, inoccupati senza reddito, saltuariamente giovani con problemi di dipendenza da droghe o alcool, rom di origine romena.

Da aprile 2014 collabora con la Cooperativa Solidarietà Aprutina per l'**accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti asilo**.

Con la **carta dei servizi** che segue la Caritas vuole raggiungere chi ancora non conosce fornendo uno strumento di orientamento ai servizi dedicati alle persone e alle famiglie immigrate del territorio.

ENTE/ASSOCIAZIONE	PREFETTURA – U.T.G. (Ufficio Territoriale del Governo) Teramo
Nome del progetto/servizio	Diritti civili, Cittadinanza e Legalizzazioni. Area sociale. Accoglienza migranti.
Obiettivo e attività	Procedimento di acquisto della Cittadinanza italiana disciplinato dalla legge 5 febbraio 1992, n. 91 e successive modifiche ed integrazioni. Supporto al Prefetto nell'esercizio delle funzioni di governo dei problemi dell'immigrazione, di salvaguardia dei diritti civili e di gestione delle emergenze sociali. Interrelazione con le diverse comunità religiose ed etniche del territorio. Accoglienza migranti.
Sede	Via Vinciguerra, 1 – Teramo
Giorni e orari di apertura	Lunedì e mercoledì dalle ore 10,00 alle 12,00; martedì e giovedì dalle 15,00 alle 16,00.
Referenti e contatti	Dirigente Area IV: Dott. Alberto Di Gaetano (tel.: 0861 259422) Area Acquisto cittadinanza: Responsabili del procedimento: Berardo Sbraccia tel.: 0861 259492) – Giuseppe Valeri (tel.: 0861 259491) Area Sociale: Responsabili del procedimento: Roberto Franceschini (tel.: 0861 259431) Vittoria Amatucci (0861 259496) Area accoglienza migranti: Bice Scarpati (tel.: 0861 259478) alberto.digaetano@interno.it berardo.sbraccia@interno.it giuseppe.valeri@interno.it roberto.franceschini@interno.it vittoria.amatucci@interno.it bice.scarpati@interno.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	PREFETTURA – U.T.G. (Ufficio Territoriale del Governo) Teramo
Nome del progetto/servizio	Sportello Unico per l'Immigrazione PREFETTURA TERAMO
Attività	Rilascio nulla osta al 1° ingresso in Italia; test conoscenza lingua italiana per il rilascio del permesso di soggiorno; corsi di lingua italiana per stranieri; conversione del permesso di soggiorno
Destinatari	Cittadini extracomunitari
Sede	Via Porta Carrese, 12 – Teramo
Giorni e orari di apertura	Lunedì, martedì dalle ore 9,00 alle 12,00 Giovedì dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 16,30
Referenti e contatti	Dirigente: Luca Campese Funzionari Amministrativi: Donatella Valeri (tel.: 0861 259622) Franceschina Di Melchiorre (tel.0861 259621) Fax: 0861 259625 immigrazione.pref_teramo@interno.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	PROVINCIA DI TERAMO – Settore B8 Lavoro e Formazione Centri per l'impiego di Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Nome del progetto/servizio	Accoglienza/informazione/consultazione cartacea ed informatica/iscrizioni/rilascio certificati/incrocio domanda offerta
Obiettivo	Favorire un ambiente favorevole che consenta al lavoratore di esprimere le proprie necessità e ottenere informazioni. Favorire la massima opportunità d'incontro tra domanda e offerta.
Attività	Consulenza informativa sui progetti attivi, sui tirocini formativi, sui percorsi di formazione, sui corsi di alfabetizzazione informatica e di lingua italiana. Consultazione cartacea ed informatica delle offerte di lavoro.
Destinatari	Iscritti presso i Centro per l'Impiego della Provincia
Sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Sede decentrata: Corso Elio Adriano - Atri - Centro Commerciale “I Portici” - Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Giorni e orari di apertura	Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 8,45 alle 12,30. Martedì e giovedì anche dalle ore 15,30 alle 17,00
Referenti	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contatti	Tel. CPI Teramo : 0861 248895 Tel. CPI Roseto : 085 8944016 Tel. CPI Giulianova : 085 8003340 Tel. CPI Nereto : 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	PROVINCIA DI TERAMO – Settore B8 Lavoro e Formazione Centri per l’impiego di Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Nome del progetto/servizio	Orientamento
Obiettivo	Favorire nella persona l’acquisizione delle capacità di orientamento al lavoro lungo tutto l’arco della vita.
Attività	Consulenza orientativa per la definizione di un piano d’azione; bilanci di competenze individuali e di gruppo; supporto nell’inserimento formativo e lavorativo; redazione curriculum vitae su modulistica Europass; presa in carico dell’obbligo formativo; preparazione a colloqui di selezione e simulazione
Destinatari	Iscritti presso i Centri per l’Impiego della Provincia
Sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Sede decentrata: Corso Elio Adriano - Atri - Centro Commerciale “I Portici” - Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Giorni e orari di apertura	Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 8,45 alle 12,30. Martedì e giovedì anche dalle ore 15,30 alle 17,00
Referenti	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contatti	Tel. CPI Teramo : 0861 248895 Tel. CPI Roseto : 085 8944016 Tel. CPI Giulianova : 085 8003340 Tel. CPI Nereto : 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	PROVINCIA DI TERAMO – Settore B8 Lavoro e Formazione Centri per l'impiego di Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Nome del progetto/servizio	Garanzia Giovani
Obiettivo e attività	Opportunità di orientamento, istruzione, formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo
Destinatari	Giovani tra i 15 e i 29 anni, residenti in Italia – cittadini comunitari o stranieri extra UE, regolarmente soggiornanti – non impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in un corso scolastico o formativo
Sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Sede decentrata: Corso Elio Adriano - Atri - Centro Commerciale “I Portici” – Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Giorni e orari di apertura	Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 8,45 alle 12,30. Martedì e giovedì anche dalle ore 15,30 alle 17,00
Referenti	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contatti	Tel. CPI Teramo : 0861 248895 Tel. CPI Roseto : 085 8944016 Tel. CPI Giulianova : 085 8003340 Tel. CPI Nereto : 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	CENTRO ANTIVIOLENZA “La Fenice”
Nome del progetto/servizio	Centro Antiviolenza
Obiettivo	Lotta alla violenza di genere
Attività	Attività di ascolto, accompagnamento e accoglienza. Consulenze legali e psicologiche alle donne esposte o vittime di violenza, nonché accompagnamento alla/e strutture protette nei casi di particolare rischio
Destinatari	Donne italiane e immigrate vittime di violenza fisica e/o psicologica
Giorni e orari di apertura	Martedì e giovedì dalle 15:00 alle 18:00. Mercoledì e sabato dalle 9:00 alle 12:00.
Sede	Via Trento e Trieste, 8 - Teramo
Referenti e contatti	Cristina Di Baldassare (tel.: 0861 252548) Tel. Centro Antiviolenza La Fenice: 0861 029009

ENTE/ASSOCIAZIONE	COMUNE DI TERAMO
Nome del progetto/servizio	Segretariato Sociale e Servizio Sociale Professionale
Obiettivo	Favorire l'integrazione degli immigrati e fornire un aiuto nei vari percorsi amministrativi
Attività	Attestazione Isee, Bonus Energia (luce e gas), Sportello Informativo per districarsi nei vari percorsi amministrativi
Destinatari	Immigrati e cittadini residenti
Giorni e orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00 Martedì e giovedì anche dalle 15,30 alle 16, 30
Sede	Ufficio Attività Sociali – Via D'Annunzio, 120
Referenti e contatti	Per il Servizio Sociale Professionale: Daniela Trinetti (tel.: 0861 324852) Rosella Foglia (tel.: 0861 324853) d.trinetti@comune.teramo.it r.foglia@comune.teramo.it Per Isee e Bonus Energia: Alessandra Battistella (tel.: 0861 324857) Raffaele Di Giovanni (tel.: 0861 324259) a.battistella@comune.teramo.it r.digiovanni@comune.teramo.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TERAMO
Nome del progetto/servizio	Avvio nuove attività imprenditoriali
Attività	Supporto ai cittadini italiani e stranieri per l'attività amministrativa relativamente all'avvio di nuove attività imprenditoriali "start-up" nella provincia di Teramo. Concessione di contributi e finanziamenti
Destinatari	Cittadini residenti nella provincia di Teramo
Giorni e orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30. Martedì e giovedì anche dalle 15,00 alle 17,00
Sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Via Savini 48/50 – Teramo - Via Bafile, 73 – Alba Adriatica - Via Clerici, 1/3 – Mosciano S. Angelo
Referenti e contatti	Valentina Bertazzi (tel.: 0861 3351)

ENTE/ASSOCIAZIONE	AUSL (Azienda Unità Sanitaria Locale) Teramo
Nome del progetto/servizio	116 Lingue
Obiettivo	Migliorare la qualità dei servizi sanitari
Attività	Servizio di interpretariato telefonico multilingue attivo componendo il numero di qualsiasi servizio dell'Azienda Sanitaria di Teramo
Destinatari	Utenti stranieri
Giorni e orari di apertura	Servizio attivo 24 ore su 24. Tutti i giorni.
Sedi, referenti e contatti	<p>Per informazioni contattare: URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel.: 0861 420319/311/350/316/280 – fax: 0861 420391</p> <p>Servizio attivo con i seguenti numeri: CENTRALINO: tel.: 0861 4291</p> <p>DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE: tel.: 0861 243846/47</p> <p>CENTRO DI SALUTE MENTALE Teramo: tel.: 0861 420515 Atri: tel.: 085 8707231 Giulianova: tel.: 085 8020302</p> <p>CONSULTORI Teramo - C.da Casalena - tel.: 0861 420596/592 Montorio - C.da Piane - tel.: 0861 429904/905 Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888246/241 Tortoreto - Via Isonzo – tel.: 0861.787700 Roseto - P.zza M. Polo - tel.: 085 8020891/889 Giulianova - Via Ospizio Marino - tel.: 085 8020810/809 Atri - Via Finocchi - tel.: 085 8707821/827/406 Silvi - Via Taranto - tel.: 085 9352796</p>

SERT (Servizi Tossicodipendenze)

Teramo - Osp. Civile Villa Mosca - tel.: 0861 420505

Giulianova - Via Turati - tel.: 085 8020830

Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888295

DISTRETTI SANITARI DI BASE

Teramo - Circ.ne Ragusa, 1 - tel.: 0861 420340

Montorio al Vomano - C.da Piane - tel.: 0861 429901

Roseto - Via Adriatica - tel.: 085 8020864

Atri - Via Risorgimento - tel.: 085 8707824

Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888218

PRESIDIO OSPEDALIERO TERAMO - Piazza Italia: tel.: 0861 4291

PRESIDIO OSPEDALIERO GIULIANOVA - Via Gramsci: tel.: 085 80201

PRESIDIO OSPEDALIERO ATRI - Via Risorgimento: tel.: 085 87071

PRESIDIO OSPEDALIERO SANT'OMERO - C.da Salara: tel.: 0861 8881

GUARDIE MEDICHE:**PRESIDIO DI TERAMO****CIRCOSCRIZIONE DI:**

TERAMO: Sede Teramo - Presso Ospedale Civile
P.zza Italia
tel.: 0861 429277

CANZANO-CASTELLALTO: Sede Castellato -
P.zza Indipendenza c/o Municipio
tel.: 0861 556294

COLLEDARA-CASTELLI-CASTEL

CASTAGNA: Sede Colledara - Piane Mavone
tel.: 0861 697264

FANO ADRIANO-CROGNALETO-

PIETRACAMELA: Sede Fano Adriano
tel.: 0861 95105

ISOLA DEL GRAN SASSO: Sede Isola del Gran Sasso - c/o Poliambulatorio C.da Santone
tel.: 0861 975431

MONTORIO AL VOMANO - TOSSICIA: Sede Montorio al Vomano - c/o D.S. c.da Piane
tel.: 0861 429909

TORRICELLA S. - ROCCA S.MARIA -

CORTINO: Sede Torricella Sicura - c/o Municipio P.zza M. Capuani
tel.: 0861 554680

VALLE CASTELLANA: Sede Valle Castellana-
c/o Municipio Via Provinciale, 1
tel.: 0861 93303

PRESIDIO DI SANT'OMERO

CIRCOSCRIZIONE DI:

ALBA ADRIATICA - TORTORETO: Sede Tortoreto - Via Isonzo c/o D.S. - tel.: 0861 777245

COLONNELLA - CONTROGUERRA -

MARTINSICURO: Sede Villarosa di Martinsicuro- Via Amendola c/o D.S. – tel.: 0861 710103

NERETO - CORROPOLI - MARTINSICURO - TORANO NUOVO: Sede Nereto - Via M. Iachini, 33 - tel.: 0861 888208

SANT'EGIDIO ALLA V.TA - ANCARANO -

CIVITELLA DEL T.: Sede Sant'Egidio alla Vibrata - Via Murri – tel.: 0861 888281

PRESIDIO DI GIULIANOVA

CIRCOSCRIZIONE DI:

ROSETO DEGLI ABRUZZI - MORRO

D'ORO: Sede Roseto degli Abruzzi - Via Nazionale, 514 - tel.: 085 8020886

GIULIANOVA: sede Giulianova, c/o Ospedale Civile, Via Gramsci – tel.: 085 8020362

MOSCIANO SANT'ANGELO: Sede Mosciano Sant'Angelo - Via P. Borsellino, 2 c/o Consultorio familiare - tel.: 085 8061233

PRESIDIO DI ATRI

CIRCOSCRIZIONE DI:

ATRI - CASTILENTI - FRAZ. VILLA BOZZA:

Sede Atri - Via Finocchi, 2 c/o D.S.

	<p>- tel.: 085 8707252</p> <p>PINETO - SILVI: Sede Silvi -Via S.S. Adriatica Sud, 1 – tel.: 085 9353281</p> <p>NOTARESCO - CELLINO ATTANASIO: Sede Notaresco - Via Colleventano c/o Consultorio Familiare - tel.: 085 895466</p> <p>CERMIGNANO - BASCIANO - PENNA S. ANDREA: Sede Cermignano - Via Nazionale c/o Consultorio Familiare – tel.: 0861 66588</p> <p>BISENTI - CASTIGLIONE M.R. - ARSITA - MONTEFINO: Sede Bisenti - Via Roma c/o Consultorio Familiare – tel.: 0861 997133</p>
--	---

ENTE/ASSOCIAZIONE	CONSORZIO SOLIDARIETÀ APRUTINA SOCIETÀ COOPERATIVA
Nome del progetto/servizio	Prima accoglienza richiedenti asilo e rifugiati, in collaborazione con la Caritas Diocesana di Teramo - Atri
Obiettivo	Accoglienza e integrazione sociale
Attività	Accoglienza, formazione, accompagnamento ai servizi, attività che favoriscano l'inclusione sociale. Attività ricreative e corsi di italiano
Destinatari	Richiedenti asilo e rifugiati
Giorni e orari di apertura	Per appuntamento
Sede	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Referenti e contatti	Carlo Barbieri (tel.: 0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

ENTE/ASSOCIAZIONE	CONSORZIO SOLIDARIETÀ APRUTINA SOCIETÀ COOPERATIVA
Nome del progetto/servizio	Im – Mediato “Cultura e Mediazione”, in collaborazione con la Caritas Diocesana di Teramo - Atri
Obiettivo	Valorizzazione della presenza degli immigrati sul territorio
Attività	Prossima apertura di un Centro Multietnico per attività culturali, ricreative e formative. Corso di mascaicia, corso da assistente familiare.
Destinatari	Immigrati, richiedenti asilo e rifugiati
Giorni e orari di apertura	Per appuntamento
Sede	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Referenti e contatti	Carlo Barbieri (tel.: 0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

ENTE/ASSOCIAZIONE	DOMUS CARITATIS COOPERATIVA SOCIALE
Nome del progetto/servizio	Prima accoglienza e Progetto Sprar
Obiettivo	Accoglienza e integrazione sociale. Servizio di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati
Attività	Accoglienza, formazione, accompagnamento ai servizi, attività che favoriscano l'inclusione sociale e lavorativa. Attività ricreative e corsi di italiano
Sede	Via G. Carducci, 46 - Teramo
Referenti e contatti	Referente Sprar: Claudio Di Lorenzo (tel.: 0861 248551) Referente prima accoglienza: Mahmoud Tosson centrocas.campli@gmail.com

ENTE/ASSOCIAZIONE	GUS – Gruppo Umana Solidarietà
Nome del progetto/servizio	Prima accoglienza richiedenti asilo e rifugiati
Obiettivo	Accoglienza e integrazione sociale
Attività	Accoglienza, formazione, accompagnamento ai servizi, attività che favoriscano l'inclusione sociale. Attività ricreative e corsi di italiano
Destinatari	Richiedenti asilo e rifugiati
Sede	Sede nazionale: Via della Pace, 5 - Macerata
Referenti e contatti	Giovanni Di Monte info@gus-italia.org

ENTE/ASSOCIAZIONE	ANOLF – ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE
Nome del progetto/servizio	La periferia si fa centro
Obiettivo	Garantire assistenza e collaborazione relative alle problematiche dell'immigrazione
Attività	Consulenza specialistica e non agli immigrati attraverso una fitta rete di sportelli sul territorio
Destinatari	Popolazione immigrata e italiana
Giorni e orari di apertura	Teramo: lunedì e martedì dalle 16 alle 18,50. Venerdì e sabato dalle 8,30 alle 11,00
Sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Viale F. Crispi, 44 – Teramo - Via G. Di Vittorio – Giulianova - Via Po, 17 – Sant'Egidio alla Vibrata - Via G. D'Annunzio, 18 – Martinsicuro - Via R. Cherubini, 4 – Atri - Via G. Rossi, 52 – Silvi Marina - Via A. Di Donato, 22 – Roseto degli Abruzzi
Referenti e contatti	Elda Najdeni (tel.: 0861 370336/37/38) anolf.teramo@cisl.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	A.N.F.E. –Associazione Nazionale Famiglie degli Emigrati
Nome del progetto/servizio	Mediazione culturale e promozione sociale
Obiettivo	Promozione sociale in campo Assistenziale, Socio-Sanitario, Culturale, Educativo. Orientamento e Formazione Professionale
Attività	Corsi base ed avanzati di lingua e cultura italiana, di storia e conoscenza del territorio. Corsi di diritto costituzionale e di diritti e doveri dei cittadini. Corsi di formazioni per assistenti familiari e per operatori di sportello. Sportello informativo. Colonie estive per bambini. Pubblicazioni e convegni per favorire la sensibilizzazione del territorio alle tematiche di interesse sociale.
Destinatari	Tutti i cittadini. In particolare le famiglie degli emigrati
Giorni e orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 18.
Sede	Via Nazario Sauro, 50 – Teramo
Referenti e contatti	Rita Brancucci Tomassi (tel.: 320 4119355) Tel. A.N.F.E.: 0861 243423 anfete@tin.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	C.E.N.A. Comunità Eritrea nell'Abruzzo
Nome del progetto/servizio	Sostegno e consulenza agli immigrati
Obiettivo	Rendere i migranti dei cittadini autonomi e capaci di organizzarsi all'interno del territorio favorendo la conoscenza dei propri diritti e doveri
Attività	Consulenza sulle leggi in materia di immigrazione, sostegno nella compilazione della modulistica relativa all'acquisizione dei permessi di soggiorno e della cittadinanza. Aiuto concreto nella ricerca del lavoro e di un alloggio
Destinatari	Cittadini extracomunitari residenti nella Provincia di Teramo
Sede	Via C. Battisti, 31 - Martinsicuro
Giorni e orari di apertura	Per appuntamento
Referenti e contatti	Yosef Abrehet (tel.: 347 2975579)

ENTE/ASSOCIAZIONE	COMUNITA' DEI MUSSULMANI D'ABRUZZO
Nome del progetto/servizio	Punto di riferimento per la comunità islamica
Attività	Servizio di pratica religiosa, organizzazione delle preghiere e festività. Servizio di traduzione arabo-italiana, corso di lingua e religione araba domenicale
Destinatari	Persone di fede mussulmana e di altre confessioni
Sedi	Moschee site in via G. Galilei, 15 – Teramo e nella zona industriale di Villa Camera di Campoli
Referenti e contatti	Imam Mustapha Batzami (tel.: 392 4481906) islamabruzzo@gmail.com

ENTE/ASSOCIAZIONE	ASSOCIAZIONE ITALO-RUMENA – INSIEME PER MIGLIORARE PRO ARTA
Nome del progetto/servizio	Mediazione linguistica e culturale
Obiettivo	Favorire l'inclusione della comunità rumena e delle altre comunità del territorio
Attività	Organizzazione di seminari, concerti, spettacoli che favoriscano la conoscenza delle tradizioni culturali delle varie etnie. Sostegno ai soggetti svantaggiati
Destinatari	Comunità rumena e non solo
Sede	Via Tevere, 48 – Teramo
Giorni e orari di apertura	Per appuntamento
Referenti e contatti	Daniela Parfeni (tel.: 328 8720638)

ENTE/ASSOCIAZIONE	ASSOCIAZIONE INTERCULTURALE IRIS ONLUS
Nome del progetto/servizio	Mediazione culturale
Obiettivo	Favorire l'inserimento sociale e lavorativo degli stranieri
Attività	Consulenza sulla normativa, aiuto nella compilazione dei moduli, supporto nella ricerca del lavoro, mediazione culturale
Destinatari	Immigrati e cittadini italiani residenti sul territorio
Giorni e orari di apertura	Martedì e giovedì dalle ore 16 alle ore 18
Sede	CSV Centro Servizi per il Volontariato – Via S. D'Acquisto, 9 - Loc. Piano D'Accio Teramo
Referenti e contatti	Silvana Xheneti (tel.: 348 0037164)

ENTE/ASSOCIAZIONE	ON THE ROAD ONLUS
Nome del progetto/servizio	Tutela e affiancamento di soggetti vittime di violenza, sfruttamento, disagio socio-economico
Obiettivo	Aumentare la possibilità di autotutela e di affiancamento da forme di disagio, violenza e sfruttamento favorendo l'inserimento sociale e lavorativo
Attività	Unità mobili di intervento nella prostituzione di strada e negli appartamenti e in altri luoghi e forme di emarginazione; Drop in centers (sportelli di consulenza legale, sanitaria, sociale, e psicologica); progetti individualizzati di assistenza; Centro antiviolenza; Train de Vie – Centro Diurno per persone senza dimora (Pescara)
Destinatari	Donne, uomini e transgender adulti e minorenni, italiani e immigrati vittime della tratta di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale, costretti a lavoro forzato, servitù domestica, accattonaggio, attività illegali. Persone in condizione di povertà estrema, senza dimora. Donne rifugiate e richiedenti asilo
Giorni e orari di apertura	Dal lunedì e venerdì dalle ore 9,30 alle 13,30 e dalle ore 14,30 alle 18,00
Sede	Via delle Lancette, 27 - Martinsicuro
Referenti e contatti	Alexandra Mejsnarova (tel.: 0861 796666 - 762327) info@ontheroadonlus.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	CNA Teramo – PATRONATO EPASA, CAF
Nome del progetto/servizio	Assistenza e tutela in favore dei lavoratori, dei pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio
Attività	Pratiche pensionistiche di ogni genere, richiesta di invalidità civile, rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno, dichiarazioni reddituali, 730, Unico, Red, Attestazione Isee
Destinatari	Cittadini e migranti
Giorni e orari di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18
Sedi	CNA Teramo Via F. Franchi 9/23 – Teramo Sede dislocate di Alba Adriatica, Roseto degli Abruzzi e Giulianova (su appuntamento)
Referenti e contatti	Claudio Spinosi (tel.: 0861 239411; email: spinosi@cnateramo.com)

ENTE/ASSOCIAZIONE	ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani
Nome del progetto/servizio	Patronato Acli
Obiettivo	Redazione di ogni tipo di istanza da inoltrare anche in via telematica a qualsiasi ente pubblico da parte dei cittadini
Attività	Consulenza su previdenza, assistenza, tutela dei consumatori, invalidità civile, sostegno al reddito. Sportello Immigrati: rinnovo titoli di soggiorno, ricongiungimento familiare, pratiche per accesso ai servizi socio-sanita
Destinatari	Tutti i cittadini da zero anni in su
Giorni e orari di apertura	Sede centrale: Teramo: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 15,00 alle 17,00 - sabato dalle 9,00 alle 11,00 Sedi dislocate: Castelnuovo Vomano: lunedì dalle 8,30 alle 12,30 – giovedì dalle 15,00 alle 17,00 Val Vomano: giovedì dalle 8,00 alle 12,00 Alba Adriatica: martedì dalle 15,00 alle 17,00 – giovedì dalle 9,00 alle 11,00 Tortoreto: sabato dalle 9,30 alle 11,30 Villa Petto: sabato dalle 8,00 alle 12,00 Cologna Paese: mercoledì dalle 8,30 alle 12,30 Silvi Marina: sabato dalle 8,30 alle 11,00 Casoli di Atri: giovedì dalle 11,00 alle 13,00 Pineto: sabato dalle 8,30 alle 12,30 Roseto degli Abruzzi: martedì dalle 8,30 alle 11,30 – mercoledì dalle 15,00 alle 18,00

<p>Sedi</p>	<p>Teramo – Via dei Cappuccini, 5 Castelnuovo Vomano – c/o Locali Comunali Val Vomano – c/o Locali Parrocchiali Alba Adriatica – Via Toscana, 43 Tortoreto – c/o Centro Sociale – Via Matteotti Villa Petto – c/o Studio Bordelletti Cologna Paese – c/o Ufficio Postale Silvi Marina – c/o Convento S. Maria Assunta Casoli di Atri – c/o Circolo Acli Pineto – c/o bar Belvedere – via D’Annunzio Roseto degli Abruzzi – c/o Circolo Acli - P.zza Sacro Cuore</p>
<p>Referenti e contatti</p>	<p>Luciano Casolani (tel.: 0861 243907 – 0861 252474) Email: luciano.casolani@acli.it</p>

ENTE/ASSOCIAZIONE	ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani
Nome del progetto/servizio	CAF Acli
Obiettivo	Redazione di ogni tipo di istanza da inoltrare anche in via telematica a qualsiasi ente pubblico da parte dei cittadini
Attività	Compilazione modello 730, modello Unico, bollettini IMU e TASI, Modelli DSU/ISEE, assegni familiari, contratti locazione.
Destinatari	Tutti i cittadini da zero anni in su
Giorni e orari di apertura	Sede centrale: Teramo: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 15,00 alle 17,00 - sabato dalle 9,00 alle 11,00
Sede	Teramo – Via dei Cappuccini, 5
Referenti e contatti	Ettore Ossino (tel.: 0861 243907 – 0861 252474) Email: ettore.ossino@acli.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO Ambito di Teramo
Obiettivo	Inclusione allievi stranieri
Attività	Indicazione delle linee guida per l'inclusione e il successo scolastico e formativo degli allievi stranieri nelle scuole dei diversi ordini del territorio provinciale
Destinatari	Allievi stranieri
Referenti e contatti	Maria De Dominicis Tel: 0861 249901 Fax: 0861 241215 Email: usp.te@istruzione.it

ENTE/ASSOCIAZIONE	CTP EDA – Centro Territoriale Permanente per l’Educazione degli Adulti Teramo – Nereto - Silvi
Obiettivo	Garantire il diritto all’istruzione, all’orientamento, alla formazione professionale
Attività	Percorsi per il conseguimento del diploma di scuola secondaria di I grado, percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana, Corsi di Lingue Straniere (inglese, spagnolo, tedesco, francese, arabo, cinese) dal livello A1 al B2, Corsi di informatica, Corsi di preparazione per certificazioni di lingua (Trinity, CILS, CELI, ECDL), Corsi brevi (potatura, taglio e cucito, pasticceria, yoga), Corsi di educazione civica
Destinatari	Uomini e donne dai 16 anni in su immigrati e italiani
Giorni e orari di apertura	Le lezioni si tengono in orario pomeridiano e serale in base al corso scelto
Sedi	Istituto Comprensivo Zippilli – Noè Lucidi – Via De Vincetiis, 2 - Teramo Scuola Secondaria di primo grado - Via V. Veneto, 32 - Nereto Scuola Primaria - piazza Cavour – Martinsicuro Istituto Comprensivo G. Pascoli – Via Carducci, 2 - Silvi
Referenti e contatti	CTP Teramo: Dirigente: Maria Beatrice Mancini Referente: Osvaldo De Remigis (tel.: 0861 248852) Email: teic84500c@istruzione.it CTP Nereto: Dirigente: Danilo Massi Referenti: Lina Cacchiò – Sandro Caprioni – Emilia Monti (tel.: 0861 806985) Email: icnereto@virgilio.it

	<p>CTP Silvi: Dirigente: Maristella Fortunato Referente: Giorgia Blasiotti (tel.: 085 9359605 – Fax: 085 9352701) Email: teic83700d@istruzione.it</p>
--	--

Services Charter for Immigrants in Teramo Province



Teramo agency of Caritas Organization works for the most vulnerable people of society providing support for families and children, the elderly, the homeless, migrants, refugees, the disabled, and prisoners. Caritas serves the poor and promotes charity through a wide range of free services, such as:

Ambulatory care. A pediatrician, a psychologist, a dentist, a pulmonologist and an orthopedist are available by appointment.

Legal advice. Most of our users have unresolved cases at the point they seek advice, and they need safe secure space to receive much needed support, advice and guidance. The organisation provides advice, information, advocacy and referral on application for Leave to Remain, application for family reunification and income support.

Counseling Centre. Provides assistance for extremely vulnerable individuals who are unable to meet the most basic needs due to socioeconomic circumstances. The purpose is to meet individuals' immediate needs while creating a foundation for more sustainable livelihood security. The needs of the extremely vulnerable include shelter, subsidies for back rent, mortgage payments, textbooks and school fees, bill payment, purchase of medicines.

Clothing donation service. After an agreement between Caritas and local authorities have been signed, clothing collection bins with the Caritas logo have been placed in many cities. Clothes gently used are sanitized first and then delivered to Teramo Castrogno prison or to our Caritas Charity Shop.

Return-to-work service. An help desk, weekly open from Monday to Friday, facilitates unemployed people in finding a job, with specific regard to the work of domestic caregiver.

Since 2011 Caritas also produces extra virgin olive oil thanks to the collaboration with **Montecchia oil mill** and different landowners. Thus offering job opportunities.

“An hour for you” project. Since 2011 this program makes possible for everyone to give the equivalent of one hour of his own salary to someone who lost his job and their families. Furthermore, this project provides funds for employment training programs.

The people release themselves together. The project, financed by Diocese of Teramo – Atri and Fund Cei 8x1000 National Project “Rom, Sinti, Camminanti”, “Roma, Sinti, Travellers” started in 2011 as an answer to the social, economic and cultural exclusion of rom people, to their discrimination, to the intolerance and preconception of widespread mindset, to the school drop-out rates and illegality, signs of their marginalization. The field of intervention are social, cultural and educational. General aim is to sensitize public and private opinion,

public and ecclesiastical authority, to promote social inclusion of roma people through cultural, educational, formative actions and labor inclusion. The project is managed by the Diocesan Caritas of Teramo-Atri. Beneficiaries are directly roma adults and children, Caritas operators, welfare workers, teachers, local administrators. Indirectly all the social and ecclesiastic community. Purposes are:

- The creation of an Institutional Table, necessary vehicle to elaborate common plan of action for the development of an inclusion culture that gives value to difference, solidarity, justice and legality.
- Deep study of the history, art, culture of roma people and transformation of social relations.
- Increase of the quantity and the quality of educational opportunities for roma students and parental involvement.
- Promoting professional education and labor inclusion of roma people.

Charity Emporium. The project was created to meet the basic needs of many families while respecting their dignity. Lack of adequate food and basic goods is often the greatest threat to extremely vulnerable populations. Caritas Charity Shop seeks to meet immediate basic needs, while at the same time providing the necessary services and training to allow individuals to become more secure. The project is managed by the Diocesan Caritas of Teramo-Atri and other Caritas agencies, in collaboration with Red Cross, Vincenziane, Social Services the Solidarity Bench, Youth Pastoral Office, University Pastoral Office and the Social Pastoral Office.

Moreover Teramo diocese's Caritas runs a **refectory** and a shower service. About 30 person a day are received. Most of them are Italian (60%) and male (75%) in condition of loneliness due to separation or widowhood. The average age is 55 and they often suffer from mental disorders. Usually they are also former prisoners, homeless, unable to work and their only income is the disability pension (290 euro per month). However, Caritas users are sometimes young romani people and young people suffering from drugs and alcohol addiction.

Since April 2014 Caritas works together with "Solidarietà Aprutina" Cooperative for **the welcoming of asylum seekers migrants**.

With the **service chart** below Caritas wants to reach the ones who still don't know its services, providing a tool to migrant and their families.

INSTITUTION/ASSOCIATION	PREFETTURA – U.T.G. Teramo
Project Name/Service	Civil rights, Naturalization and Legalizations
Goals and activities	<p>Helping immigrants through the Italian citizenship acquisition process. Requirements to obtain citizenship are established by act number 91/1992 of the Italian Parliament and subsequent legislative amendments.</p> <p>Supporting on social and immigration emergencies management. Migrants welcoming.</p> <p>Dealing with all the ethnic and religious communities living in the province.</p>
Recipients	EU or non-EU citizens that fulfill law requirements
Office	Via Vinciguerra, 1 – Teramo
Opening hours	Monday and Wednesday from 10,00 to 12,00; Tuesday and Thursday from 15,00 to 16,00.
Contact our department managers	<p>Alberto Di Gaetano (0861 259422) Berardo Sbraccia (0861 259492) Giuseppe Valeri (0861 259491) Roberto Franceschini (0861 259431) Vittoria Amatucci (0861 259496) Bice Scarpati (0861 259478)</p> <p>alberto.digaetano@interno.it berardo.sbraccia@interno.it giuseppe.valeri@interno.it roberto.franceschini@interno.it vittoria.amatucci@interno.it bice.scarpati@interno.it</p>

INSTITUTION/ASSOCIATION	PREFETTURA – U.T.G. Teramo
Project Name/Service	Immigration Office
Activities	Granting clearance to newcomers, Italian language test for residence permit issue Residence permit conversion
Recipients	Non-EU citizens
Office	Via Porta Carrese, 12 – Teramo
Opening hours	Monday and Tuesday from 9,00 to 12,00 Thursday from 9,00 to 12,00 and from 14,30 to 16,30
Contact our department managers	Luca Campese Donatella Valeri (phone: 0861 259622) Franceschina Di Melchiorre (phone: 0861259621, fax: 0861259625) immigrazione.pref_teramo@interno.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	TERAMO PROVINCE – B8 Employment and Training Department Employment agencies of Teramo, Roseto degli Abruzzi, Nereto, Giulianova
Project Name/Service	Reception, information, registration, certificates issuing, job matching
Goals	Promoting a successful matching between demand and supply in the labor market
Activities	Advising on internships, active projects, training courses, italian language and informatics classes, access to job offer database
Recipients	Registered members of the provincial employment agencies
Office	Via Taraschi, 9 – Teramo Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Corso Elio Adriano – Atri Shopping Mall “I Portici” – Giulianova Via M. Iachini (Liberati Palace) – Nereto
Opening hours	Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday from 8,45 to 12,30; Tuesday and Thursday also from 15,30 to 17,00.
Department managers	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contact us	CPI Teramo: 0861 248895 CPI Roseto: 085 8944016 CPI Giulianova: 085 8003340 CPI Nereto: 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	TERAMO PROVINCE – B8 Employment and Training Department Employment agencies of Teramo, Roseto degli Abruzzi, Nereto, Giulianova
Project Name/Service	Orientation
Goals	Skillfully succeeding in finding a job
Activities	Action planning, examination of personal skills and team-working abilities; supporting in job placement; supporting in writing a CV according to the Europass model; supporting for studies; preparing for a job interview
Recipients	Registered members of the provincial employment agencies
Office	Via Taraschi, 9 – Teramo Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Corso Elio Adriano – Atri Shopping Mall “I Portici” – Giulianova Via M. Iachini (Liberati Palace) – Nereto
Opening hours	Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday from 8,45 to 12,30; Tuesday and Thursday also from 15,30 to 17,00.
Department managers	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contact us	CPI Teramo: 0861 248895 CPI Roseto: 085 8944016 CPI Giulianova: 085 8003340 CPI Nereto: 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	TERAMO PROVINCE – B8 Employment and Training Department Employment agencies of Teramo, Roseto degli Abruzzi, Nereto, Giulianova
Project Name/Service	“Garanzia Giovani” project
Goals and activities	Orientation, education, training and job placement for unemployed and people who don’t study
Recipients	Young people from 15 to 29, both EU or non-EU citizens, who regularly live in Italy
Office	Via Taraschi, 9 – Teramo Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Corso Elio Adriano – Atri Shopping Mall “I Portici” – Giulianova Via M. Iachini (Liberati Palace) – Nereto
Opening hours and days	Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday from 8,45 to 12,30; Tuesday and Thursday also from 15,30 to 17,00.
Department managers	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contact us	CPI Teramo: 0861 248895 CPI Roseto: 085 8944016 CPI Giulianova: 085 8003340 CPI Nereto: 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	CENTRO ANTIVIOLENZA “La Fenice”
Project Name/Service	Women’s Crisis Centre
Goals	Combatting violence against women
Activities	Providing legal aid, psychological assistance, safe accomodation for women leaving behind violent relationships
Recipients	Italian and immigrant women who have been physically and psychologically abused
Office	Via Trento e Trieste, 8 - Teramo
Opening hours and days	Monday and Thursday from 15,00 to 18,00 Wednesday and Saturday from 9,00 to 12,00
Contact our department managers	Cristina Di Baldassare (tel.: 0861 252548) Centro Antiviolenza La Fenice: 0861 029009

INSTITUTION/ASSOCIATION	COMUNE DI TERAMO
Project Name/Service	Secretariat for Social Affairs
Goals	Promoting immigrant integration and support in bureaucratic fulfilments
Activities	ISEE certification, gas and electricity bill bonuses, help desk for bureaucratic fulfilments
Recipients	Immigrants and residents
Office	Ufficio Attività Sociali – Via D’Annunzio, 120
Opening hours	From Monday to Friday, from 11,00 to 13,00 Tuesday and Thursday from 15,30 to 16,30
Contact our department managers	Professional Social Service: Daniela Trinetti (0861 324852) Rosella Foglia (0861 324853) d.trinetti@comune.teramo.it r.foglia@comune.teramo.it ISEE certification and Energy Bonus: Alessandra Battistella (0861 324857) Raffaele Di Giovanni (0861 324259) a.battistella@comune.teramo.it r.digiovanni@comune.teramo.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	TERAMO CHAMBER OF COMMERCE INDUSTRY HANDICRAFT AND AGRICULTURE
Project Name/Service	Starting up new businesses
Activities	Facilitating credit for new businesses. Providing services in administration formalities foreseen by the law in order to start new businesses
Recipients	Italian and foreign residents of the Teramo Province
Office	Via Savini 48/50 – Teramo Via Bafile, 73 – Alba Adriatica Via Clerici, 1/3 – Mosciano S. Angelo
Opening hours	From Monday to Friday, from 8,30 to 12,30 Tuesday and Thursday from 15,00 to 17,00
Contact our department managers	Valentina Bertazzi (0861 3351)

INSTITUTION/ASSOCIATION	AUSL (Teramo Local Health Unit)
Project Name/Service	“116 Languages” project
Goals	Improving health assistance standards
Activities	Providing each Local Health Unit call center with multilanguage interpreting service
Recipients	Foreign users
Opening hours	Twenty-four seven service
Contact us	<p>Public Relations Office: Phone 0861420319/311/350/316/280 Fax: 0861 420391 Call Center: 0861 4291</p> <p>MENTAL HEALTH DEPARTMENT Teramo: 0861 420515 Atri: 085 8707231 Giulianova: 085 8020302</p> <p>CONSULTING ROOMS Teramo - Contrada Casalena - 0861 420596/592 Montorio - Contrada Piane - 0861 429904/905 Nereto - Via M. Iachini - 0861 888246/241 Tortoreto - Via Isonzo – 0861.787700 Roseto - Piazza M. Polo – 085 8020891/889 Giulianova - Via Ospizio Marino – 085 8020810/809 Atri - Via Finocchi - 085 8707821/827/406 Silvi - Via Taranto - 085 9352796</p> <p>“SERT” (Drug addiction service) Teramo - Villa Mosca Hospital - 0861 420505 Giulianova - Via Turati - 085 8020830 Nereto - Via M. Iachini - 0861 88829</p>

LOCAL HEALTH DISTRICTS**Teramo** - Circ.ne Ragusa, 1 - 0861 420340**Montorio al Vomano** - Contrada Piane - 0861 429901**Roseto** - Via Adriatica - 085 8020864**Atri** - Via Risorgimento - 085 8707824**Nereto** - Via M. Iachini - 0861 888218**TERAMO HOSPITAL** - Piazza Italia: 0861 4291**GIULIANOVA HOSPITAL** - Via Gramsci: 085 80201**ATRI HOSPITAL** - Via Risorgimento: 085 87071**SANT'OMERO HOSPITAL** - C.da Salara: 0861 8881**EMERGENCY MEDICAL SERVICE:****TERAMO DISTRICT:****TERAMO:** Teramo Hospital, Piazza Italia: 0861 429277**CANZANO-CASTELLALTO:** Castellalto Town hall, Piazza Indipendenza: 0861 556294**COLLEDARA-CASTELLI-CASTEL****CASTAGNA:** Colledara office, Piane Mavone 0861 697264**FANO ADRIANO-CROGNALETO-****PIETRACAMELA:** Fano Adriano office: 0861 95105**ISOLA DEL GRAN SASSO:** Contrada Santone: 0861 975431**MONTORIO AL VOMANO - TOSSICIA:****Montorio al Vomano** office, contrada Piane: 0861 429909**TORRICELLA S. - ROCCA S.MARIA -****CORTINO:** Torricella Sicura Town Hall, Piazza M. Capuani: 0861 554680**VALLE CASTELLANA:** Valle Castellana Town Hall, Via Provinciale, 1: 0861 93303

SANT'OMERO DISTRICT**ALBA ADRIATICA - TORTORETO:**

Tortoreto office - Via Isonzo: 0861 777245

COLONNELLA - CONTROGUERRA -

MARTINSICURO: Villarosa di Martinsicuro office, Via Amendola: 0861 710103

NERETO - CORROPOLI -**MARTINSICURO - TORANO NUOVO:**

Nereto office - Via M. Iachini, 33: 0861 888208

SANT'EGIDIO ALLA V.TA - ANCARANO -

CIVITELLA DEL T.: Sede Sant'Egidio alla Vibrata office, Via Murri: 0861 888281

GIULIANOVA DISTRICT:**ROSETO DEGLI ABRUZZI - MORRO**

D'ORO: Roseto degli Abruzzi office - Via Nazionale, 514: 085 8020886

GIULIANOVA: Giulianova Hospital, Via Gramsci: 085 8020362

MOSCIANO SANT'ANGELO: Mosciano Sant'Angelo consulting room - Via P.

Borsellino, 2: 085 8061233

ATRI DISTRICT**ATRI - CASTILENTI - VILLA BOZZA:**

Atri office, Via Finocchi: 085 8707252

PINETO - SILVI: Silvi office, Via S.S.

Adriatica Sud, 1: 085 9353281

NOTARESCO - CELLINO ATTANASIO:

Notaresco consulting room, Via Collevantano: 085 895466

CERMIGNANO - BASCIANO - PENNA S.

ANDREA: Cermignano consulting room, Via Nazionale: 0861 66588

BISENTI - CASTIGLIONE M.R. - ARSITA -

MONTEFINO: Bisenti consulting room, Via Roma: 0861 997133

INSTITUTION/ASSOCIATION	SOLIDARIETÀ APRUTINA COOPERATIVE
Project Name/Service	Receiving asylum seekers and refugees, in collaboration with Teramo-Atri Diocese's "Caritas" association
Goals	Shelter and social integration
Activities	Receiving asylum seekers and refugees, helping them integrate better into society. Promoting education, trainings, leisure activities and Italian language classes
Recipients	Asylum seekers and refugees
Office	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Opening hours	By appointment only
Contact our department managers	Carlo Barbieri (0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

INSTITUTION/ASSOCIATION	SOLIDARIETÀ APRUTINA COOPERATIVE
Project Name/Service	“Im-Mediato project – Culture and Mediation”. In collaboration with Teramo-Atri Diocese’s “Caritas” association
Goals	Implementing integration plans
Activities	Next opening of a multiethnic cultural centre promoting educational and recreative activities. Offering of a farriery course and a domestic caregiver course.
Recipients	Asylum seekers and refugees
Office	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Opening hours	By appointment only
Contact our department managers	Carlo Barbieri (0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

INSTITUTION/ASSOCIATION	DOMUS CARITATIS SOCIAL COOPERATIVE
Project Name/Service	“Sprar project” and shelter for asylum seekers and refugees
Goals	Sheltering asylum seekers and refugees and social integration. Creating a protection program for asylum seekers and refugees
Activities	Receiving asylum seekers and refugees, helping them integrate better into society. Promoting education, trainings, leisure activities and Italian language classes
Office	Via G. Carducci, 46 - Teramo
Contact our department managers	Claudio Di Lorenzo (tel.: 0861 248551) Mahmoud Tosson centrocas.campli@gmail.com

INSTITUTION/ASSOCIATION	GUS – Gruppo Umana Solidarietà
Project Name/Service	Reception of asylum seekers and refugees
Goals	Shelter for asylum seekers and refugees and social integration
Activities	Receiving asylum seekers and refugees, helping them integrate better into society. Promoting education, trainings, leisure activities and Italian language classes.
Recipients	Asylum seekers and refugees
Office	National office: Via della Pace, 5 - Macerata
Contact our department managers	Giovanni Di Monte info@gus-italia.org

INSTITUTION/ASSOCIATION	ANOLF – “BEYOND THE BOARDERS” NATIONAL ASSOCIATION
Project Name/Service	“Bringing Downtown to the Suburbs”
Goals	Coming to immigrants assistance
Activities	Specialist advice help-desk network
Recipients	Immigrants and Italians
Opening hours	Teramo: Monday and Tuesday from 16 to 18,50 Friday and Saturday from 8,30 to 11,00
Office	- Viale F. Crispi, 44 – Teramo - Via G. Di Vittorio – Giulianova - Via Po, 17 – Sant’Egidio alla Vibrata - Via G. D’Annunzio, 18 – Martinsicuro - Via R. Cherubini, 4 – Atri - Via G. Rossi, 52 – Silvi Marina - Via A. Di Donato, 22 – Roseto degli Abruzzi
Contact our department managers	Elda Najdeni (0861 370336/37/38) anolf.teramo@cisl.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	ANFE –Associazione Nazionale Famiglie degli Emigrati
Project Name/Service	Cultural mediation and human development
Goals	Promote culture, education, health and employment training programs through the provision of relevant services
Activities	Basic and advanced Italian language and culture courses Law courses Domestic caregivers courses Summer camps organization for children Publishing activities Organization of conferences and seminars
Recipients	Every citizen. Families of migrants in particular
Opening hours	From Monday to Friday from 10 to 13 and from 15 to 18
Office	Via Nazario Sauro, 50 – Teramo
Contact our department managers	Rita Brancucci Tomassi (320 4119355) A.N.F.E.: 0861 243423 anfete@tin.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	C.E.N.A. “Eritrean Community in Abruzzo”
Project Name/Service	Supporting and advising immigrants
Goals	Creating a sense of belonging and breaking down barriers through advice, information, support, advocacy and access to services
Activities	Advice, information, support, advocacy and referral on application for Leave to Remain, application for Naturalisation as Italian Citizen, Job search support and application for housing.
Recipients	Non-EU citizens residents in the Province of Teramo
Opening hours	By appointment only
Office	Via C. Battisti, 31 - Martinsicuro
Contact our department managers	Yosef Abrehet (347 2975579)

INSTITUTION/ASSOCIATION	Muslim Community in Abruzzo
Project Name/Service	Supporting and advising the muslim community
Activities	Providing religious services. Providing Arabic-Italian translations. Running Arabic language classes and Arabic religious classes on Sundays
Recipients	Muslim community and other communities
Office	Teramo Mosque - via G. Galilei, 15 Campli Mosque – zona industriale Villa Camera
Contact our department managers	Imam Mustapha Batzami (tel.: 392 4481906) islamabruzzo@gmail.com

INSTITUTION/ASSOCIATION	ITALIAN-ROMANIAN ASSOCIATION – “INSIEME PER MIGLIORARE PRO ARTA”
Project Name/Service	Cultural-linguistic mediation
Goals	Encouraging successful integration of the Romanian community.
Activities	Organization of seminars, concerts, multiethnic shows. Supporting the most excluded and disadvantaged groups.
Recipients	Romanian community and other communities as well
Opening hours	By appointment only
Office	Via Tevere, 48 – Teramo
Contact our department managers	Daniela Parfeni (328 8720638)

INSTITUTION/ASSOCIATION	CROSS-CULTURAL ASSOCIATION “IRIS ONLUS”
Project Name/Service	Cultural mediation
Goals	Encouraging successful integration and supporting career development
Activities	Job search supporting, Giving advice, information, support, advocacy, referral and access to main-stream services
Recipients	Immigrants and Italian citizens
Opening hours	Tuesday and Thursday from 16 to 18
Office	CSV Centro Servizi per il Volontariato – Via S. D’Acquisto, 9 - Piano D’Accio, Teramo
Contact our department managers	Silvana Xheneti (348 0037164)

INSTITUTION/ASSOCIATION	ON THE ROAD ONLUS
Project Name/Service	Supporting the most excluded and disadvantaged groups
Goals	Improving the conditions of life of the most excluded and disadvantaged groups and encouraging successful integration. Freeing from violence and exploitation developing self-dependency.
Activities	Fighting sexual exploitation on the street as well as indoor sexual exploitation and human trafficking. Legal advising, supporting victims of violence, providing health related and psychological services. Providing a women's crisis center. Giving homeless shelter at "Train de Vie" Center, based in Pescara.
Recipients	Men, women, transexual people victim of trade for the purpose of sexual slavery, forced labor, domestic violence, commercial sexual exploitation. Extremely poor people. The homeless. Women refugees and women asylum seekers.
Opening hours	From Monday to Tuesday from 9,30 to 13,30 and from 14,30 to 18,00
Office	Via delle Lancette, 27 - Martinsicuro
Contact our department managers	Alexandra Mejsnarova (tel.: 0861 796666 - 762327) info@ontheroadonlus.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	CNA Teramo – PATRONATO EPASA, CAF
Project Name/Service	Providing assistance to workers, pensiosers workers and all citizens
Activities	Providing advice, information and support on application for pension, application for disability services, application for Leave to Remain, tax return, 730, Unico, Red, “Isee” certification.
Recipients	Citizens and migrants
Opening hours	From Monday to Friday from 9 to 13 and from 15 to 18
Office	CNA Teramo Via F. Franchi 9/23 – Teramo Alba Adriatica, Roseto degli Abruzzi and Giulianova offices – By appointment only
Contact our department managers	Claudio Spinosi (0861 239411; email: spinosi@cnateramo.com)

INSTITUTION/ASSOCIATION	ACLI – “Italian Christian Workers Association”
Project Name/Service	Acli patronage
Goals	Advising on income support, advising on incapacity working benefit, advising on social security
Activities	Providing advice on application for main-stream social welfare services
Recipients	Every citizen
Opening hours	<p>Teramo: from Monday to Friday from 8,30 to 12,30 and from 15 to 17 Saturday from 9 to 11,00</p> <p>Castelnuovo Vomano: Monday from 8,30 to 12,30 Thursday from 15,00 to 17,00</p> <p>Val Vomano: Thursday from 8,00 to 12,00</p> <p>Alba Adriatica: Tuesday from 15,00 to 17,00 Thursday from 9,00 to 11,00</p> <p>Tortoreto: Saturday from 9,30 to 11,30</p> <p>Villa Petto: Saturday from 8,00 to 12,00</p> <p>Cologna Paese: Wednesday from 8,30 to 12,30</p> <p>Silvi Marina: Saturday from 8,30 to 11,00</p> <p>Casoli di Atri: Thursday from 11,00 to 13,00</p> <p>Pineto: Saturday from 8,30 to 12,30</p> <p>Roseto degli Abruzzi: Tuesday from 8,30 to 11,30 – Wednesday from 15,00 to 18,00</p>

<p>Office</p>	<p>Teramo – Via dei Cappuccini, 5 Castelnuovo Vomano – Town Hall Val Vomano – Parish office Alba Adriatica – Via Toscana, 43 Tortoreto – Community Center Via Matteotti Villa Petto – Studio Bordelletti Cologna Paese – Post office Silvi Marina – S. Maria Assunta Convent Casoli di Atri – Acli office Pineto – Bar Belvedere – via D’Annunzio Roseto degli Abruzzi - Acli office - Piazza Sacro Cuore</p>
<p>Contact our department managers</p>	<p>Luciano Casolani (0861 243907 – 0861 252474) Email: luciano.casolani@acli.it</p>

INSTITUTION/ASSOCIATION	ACLI – “Italian Christian Workers Association”
Project Name/Service	Office for tax assistance and information
Goals	Providing advice on application for main-stream social welfare services
Activities	Providing advice, information and support on application for “730” form, “modello Unico” form, “DSU/ISEE” form. Providing advice, information and support on application for family allowances and house leasing contract.
Recipients	Every citizen
Opening hours	Teramo: from Monday to Friday from 8,30 to 12,30 and from 15,00 to 17,00 Saturday from 9,00 to 11,00
Office	Teramo – Via dei Cappuccini, 5
Contact our department managers	Ettore Ossino (tel.: 0861 243907 – 0861 252474) Email: ettore.ossino@acli.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	ABRUZZO REGIONAL SCHOOL OFFICE Teramo District
Goals	Advancing foreign students education
Activities	Designing of school policies for advancing foreign students education
Recipients	Foreign students
Office	Largo S. Matteo, 1 – Teramo
Contact our department managers	Maria De Dominicis Phone: 0861-249901 Fax: 0861-241215 Email: usp.te@istruzione.it

INSTITUTION/ASSOCIATION	CTP EDA – Local Permanent Center for Adult’s Education Teramo – Nereto - Silvi
Goals	Ensuring the right to education and supporting employment training programs
Activities	Offering paths to achieve high school graduation. Running Italian language classes and other languages classes (English, Spanish, French, German, Arabic, Chinese) from A1 to B2 level. Preparing for Trinity, CILS, CELI, ECDL certifications. Running pruning courses, bakery courses, yoga courses, needlework courses and civics classes.
Recipients	Over 16 Italian and immigrant men and women
Office	Zippilli Institute - Noè Lucidi – Via De Vincetiis, 2 – Teramo First grade secondary school - Via V. Veneto, 32 - Nereto Primary School - piazza Cavour – Martinsicuro G. Pascoli Institute – Via Carducci, 2 - Silvi
Contact our department managers	CTP Teramo: Maria Beatrice Mancini Osvaldo De Remigis (phone: 0861 248852) Email: teic84500c@istruzione.it CTP Nereto: Danilo Massi Lina Cacchiò – Sandro Caprioni – Emilia Monti (0861 806985) Email: icnereto@virgilio.it CTP Silvi: Maristella Fortunato Giorgia Blasiotti (phone: 085 9359605 – Fax: 085 9352701) Email: teic83700d@istruzione.it

Charte des Service dédiés aux familles d'immigrant dans la région



La **Caritas de Teramo** offres à tous ces services gratuits:

Clinique médicale. Il y a le pédiatre, la psychologue, le dentiste, le pneumologue, l'orthopédie, sur rendez-vous uniquement, non seulement au profit des personnes les plus démunies mais aussi comme un soutien et un conseil pour la santé internationale.

Conseil juridique. Il existe différents types de demandes reçues au comptoir de Caritas.

Entre les Italiens qui s'adressent au guichet on peut trouver des individus en état de précarité qui ne sont pas sauvegardé par le risque de pauvreté.

Entre les étrangers, au contraire, on peut trouver beaucoup de demandes qui sont principalement pour la délivrance de permis de séjour, le regroupement familial et l'assistance dans les bureaux de l'immigration ou de l'état civil dans la commune de résidence.

Centre d'écoute. D'abord, c'est un point de repère pour tous les besoins qui viennent des paroisses (dans le Diocèse de Teramo-Atri) qui n'ont pas un centre de conseil propre et, également, pour les situations les plus problématiques qui ont besoin de plus ressources professionnelles et matérielles:

- L'écoute de situations problématiques;
- La réponse initiale aux besoins les plus urgents, grâce à la participation de la paroisse et du territoire;
- Orientation des personnes vers la reconnaissance des besoins réels et la recherche des meilleures solutions et l'identification des services appropriés dans la région;
- Soutenir la personne grâce à la planification d'un programme pour le faire sortir de la situation difficile;
- L'activité d'advocacy pour les situations les plus problématiques;
- Le soutien du revenu grâce à la fourniture de: subventions pour payer les arriérés de loyer, versements du prêt, avances pour nouvelles locations, textes et frais de scolarité; paiement des factures; l'achat de médicaments; les dépenses pour le séjour temporaire dans des hôtels pour les gens qui n'ont pas de domicile fixe et vivent une situation de graves difficultés.

Collecte de vêtements. Le service de collecte de vêtements est en croissance. Des accords avec plusieurs municipalités et privés ont été prises pour le positionnement des cloches avec le logo de Caritas.

Partie de l'habillement recueillis après le processus de désinfection sont distribués aux détenus de la prison de Castrognò (Teramo) et au grand magasin «Emporio della solidarietà»

Service de Médiation et de travaux de réhabilitation. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi pour donner l'équilibre entre la demande et l'offre d'emplois, en particulier en ce qui concerne le gardien et l'aide de ménage.

Avec le **Frantoio Montecchia** et quelques privés qui ont fourni des terres pour la récolte des olives, à partir de 2011 la Caritas produit huile vierge extra qui permet la réalisation de projets d'intégration travail.

Programme "1 ora x te". À partir de 2011, un programme pour aider les gens qui luttent pour la perte d'emploi a été ouvert. Grâce à un fond alimenté par les supporters qui décident de donner une heure de leur salaire mensuel pour ceux qui en ont besoin, on peut soutenir les familles en difficulté et, en même temps, à travers des stages formatifs, on peut encourager la réinsertion dans le monde du travail des gens qui ont perdu leur emploi.

Le microcrédit et le crédit d'espoir. Dans la situation économique actuelle, les familles et les petites entreprises ont accès à de sources de crédit de plus en plus. Depuis quelques années dans la Caritas, il y a aussi des moyens de soutien, le microcrédit et les micro-prêts, qui répondent aux besoins de ceux qui n'ont pas généralement la possibilité de soutien financier dans les banques. Entre les demandes reçues, il y a des cas où les gens ont un emploi mais qui également vivent dans un état de difficulté en raison de revenu insuffisant.

Les hommes sont libérés ensemble. En 2010, la Caritas diocésaine de Teramo - Atri en collaboration avec l'École Bureau diocésain a présenté à Caritas Italia un projet qui s'appelle « Gli uomini si liberano insieme » (Les hommes sont libérés ensemble) qui est destiné à la communauté Rom dans la province de Teramo, en particulier dans les villes de Alba Adriatica, Giulianova, Mosciano, Teramo et Silvi.

Le projet vise à favoriser le dialogue, le respect réciproque et les valeurs qui peuvent assurer une intégration efficace des Rom et la coexistence pacifique dans la communauté plus large.

Le programme prévoit la mise en œuvre des actions à caractère culturel, éducatif, informatif et d'affaires tendance à l'intégration et l'inclusion sociale et professionnelle et à la création de formes d'auto-emploi.

Ainsi, le projet vise à agir à plusieurs niveaux:

- Création d'une Table de réflexion / action où les représentants du projet peuvent mieux étudier les phénomènes territoriales et encourager l'éducation et l'information qui favorisent la compréhension et l'intégration entre les différents groupes ethniques.
- Animations dans les écoles : Il donne matière à réflexion qui favorise la propagation d'un modèle de culture et éduque à la solidarité, à la légalité, à l'intégration.

- Collaboration avec les centres régionaux pour l'emploi pour engager stages.
- Promotion et soutien des formes d'auto-emploi.

Emporio della Solidarietà. Le projet a été créé pour répondre aux besoins de nombreuses familles en difficulté dans le respect total de la dignité humaine. L'objectif global du projet est de donner à la famille un soutien concret pour surmonter la crise et à passer d'une situation de nécessité à une situation de rachat, afin de pouvoir continuer à faire des choix indépendamment et avec des responsabilités.

Donc, Il faut penser de nouvelles interventions qui vont au-delà de l'assistanat et qui sont les points forts pour un soutien psychosocial et une solution décisive du problème économique temporaire.

Le magasin est actif grâce à la collaboration entre les CdA (*conseil d'administration*) du Caritas Diocésaine, des différentes Caritas Paroissiaux et San Vincenzo, la Croix-Rouge, la Banque de Solidarité, les services sociaux et les Bureaux du Ministère de la Jeunesse, le ministère de Campus et le ministère du Travail Social.

Enfin, à côté des différents projets initiés et commencés, dans le siège de **Caritas** en cœur de la ville de Teramo et dans la structure du diocèse on peut trouver la Cantine qui bénéficie également de la présence de toilettes: douches diurnes.

Au cours de l'année, la cantine a reçu tous les jours, une moyenne de 30 personnes entre les habitués et les gens de passage.

L'usage est constitué pour la majorité des Italiens (60%), hommes (75%) et peu femmes qui vivent en situations de solitude à cause de séparations ou de veuvage. L'âge moyen est d'environ 55 ans, en âge de travailler, mais, malheureusement, les problèmes liés aux difficultés ne permettent pas toujours l'accès à l'emploi.

En fait, Ils sont des personnes qui souffrent de troubles mentaux, les ex-détenus, les personnes âgées qui vivent seules et qui ont seulement une pension d'invalidité (€ 290.00 par mois), sans-abri, incapable de travailler, sans emploi et sans revenus, parfois les jeunes ayant des problèmes de dépendance à la drogue ou l'alcool, des Rom de Roumanie.

Depuis Avril 2014, il collabore avec la Coopérative de solidarité Aprutina pour l'**accueil des Demandeurs d'asile**.

La suivante **charte des services** Caritas veut atteindre à qui ne le connaît pas encore et veut fournir un instrument d'orientation aux services dédiés aux gens et aux familles d'immigrants dans la région.

Institution/ Association	PRÉFECTURE – U.T.G. (Bureau territorial du gouvernement) Teramo
Titre du programme/ service	Droits civils, nationalité et régularisations. Secteur social. Accueil des immigrés.
Objectif et Activités	Procédure pour obtenir la nationalité italienne, discipliné par la loi 5 février 1992, n.91 et ses modifications et ajouts ultérieurs. Soutien au préfet dans l'exercice des fonctions de gouvernement des problèmes de l'immigration, de sauvegarde des civils droits et de gestion des urgences sociales. Interrelation avec les différentes communautés religieuses et ethniques du territoire. Accueil des immigrés.
Adresse du siège social	Via Vinciguerra, 1 – Teramo
Temps d'ouverture	Lundi et mercredi de 10,00 heure à 12,00 heure; mardi et jeudi de 15,00 heure à 16,00 heure.
Personnes de repère et contacts	Cadre Secteur IV: Dott. Alberto Di Gaetano (tel.: 0861 259422) Secteur de l'Acquisition de la Nationalité : Responsables de la procédure: Berardo Sbraccia tel.: 0861 259492) – Giuseppe Valeri (tel.: 0861 259491) Secteur social: Responsables de la procédure: Roberto Franceschini (tel.: 0861 259431) Vittoria Amatucci (0861 259496). Secteur Accueil des immigrés: Bice Scarpati (tel.: 0861 259478) alberto.digaetano@interno.it berardo.sbraccia@interno.it giuseppe.valeri@interno.it roberto.franceschini@interno.it vittoria.amatucci@interno.it bice.scarpati@interno.it

Institution/Association	PRÉFECTURE – U.T.G. (Bureau Territorial du Gouvernement) Teramo
Titre du programme/ service	Sportello Unico per l'Immigrazione (Guichet Unique pour l'Immigration) PREFETTURA TERAMO
Activités	Relâchement de l'autorisation pour la première entrée en Italie; test de connaissance de la langue italienne pour le relâchement le permis de séjour; cours de langue italienne pour les étrangers; conversion du permis de séjour
Bénéficiaires	Citoyens extracommunautaires
Adresse du siège social	Via Porta Carrese, 12 – Teramo
Temps d'ouverture	Lundi et mardi de 9h00 à 12h00; Jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h30 à 16h30.
Personnes de repère et contacts	Cadre: Luca Campese Fonctionnaires : Donatella Valeri (tel : 0861 259622) Franceschina Di Melchiorre (tel.0861 259621) Fax : 0861 259625 immigrazione.pref_teramo@interno.it

Institution/Association	PROVINCIA DI TERAMO - Secteur B8 Travail et Formation Centre d'emploi de Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Titre du programme/ service	Accueil/ information/ information en papier et informatique/ inscriptions/ relâchement certificats/ médiation entre l'offre et la demande
Objectif	Soutenir un contexte favorable pour mettre le travailleur dans les conditions d'exprimer leurs besoins et obtenir des informations utiles. Garantir la meilleure adéquation entre la demande et l'offre.
Activités	Prévenir sur les programmes en cours, sur les stages, sur le cours de formation, sur le cours d'informatique et de langue italienne. Consultation en papier et informatique sur les offres d'emploi.
Bénéficiaires	Les personnes qui sont inscrites aux centres d'emploi de la province.
Adresses	<ul style="list-style-type: none"> - Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Filiale: Viale Elio Adriano - Atri - Centre Commercial “I Portici” - Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Temps d'ouverture	Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 8h45 à 12h30. Mardi et jeudi de 15h30 à 17h00.
Personnes de repère	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contacts	<p>Tel. CPI Teramo: 0861 248895 Tel. CPI Roseto: 085 8944016 Tel. CPI Giulianova: 085 8003340 Tel. CPI Nereto: 0861 82454</p> <p>cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it</p>

Institution/Association	PROVINCIA DI TERAMO – Secteur B8 Travail et Formation Centre d'emploi de Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Titre du programme/service	Orientation
Objectif	Favoriser pour la personne l'acquisition des capacités d'orientation au travail long de tout l'arc de la vie.
Activités	Conseil et soutien pour la définition d'un programme d'action; bilans des compétences individuelles et collectives; soutien pour l'insertion théorique et professionnel; élaboration et réalisation du curriculum vitae Europass; réalisation de l'obligation formative; préparation aux entretiens d'embauche.
Bénéficiaires	Les personnes qui sont inscrites aux centres d'emploi de la province.
Adresses	- Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Filiale: Viale Elio Adriano - Atri - Centre Commercial “I Portici” - Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Temps d'ouverture	Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 8h45 à 12h30. Mardi et jeudi de 15h30 à 17h00.
Personnes de repère	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contacts	Tel. CPI Teramo : 0861 248895 Tel. CPI Roseto : 085 8944016 Tel. CPI Giulianova : 085 8003340 Tel. CPI Nereto : 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

Institution/Association	PROVINCIA DI TERAMO – Secteur B8 Travail et Formation Centre d'emploi de Teramo - Roseto degli Abruzzi – Giulianova - Nereto
Titre du programme/ service	Garanzia Giovani
Objectif et activités	Orientation, éducation, formation et insertion professionnelle pour les jeunes qui n'étudient et travaillent pas.
Bénéficiaires	Les jeunes entre les 15 et les 29 ans résidant en Italie – citoyens en règle de l'UE et non – qui n'étudient et travaillent pas.
Adresses	- Via Taraschi, 9 – Teramo - Via Mezzopreti, 9 – Roseto degli Abruzzi Filiale: Viale Elio Adriano - Atri - Centre commercial “I Portici” – Giulianova - Via M. Iachini (Palazzo Liberati) – Nereto
Temps d'ouverture	Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 8h45 à 12h30. Mardi et jeudi de 15h30 à 17h00.
Personnes de repère	Fabrizio Quarchioni (Teramo) Mauro Giardino (Roseto degli Abruzzi) Fabrizio Quarchioni (Giulianova) Lorena Carone (Nereto)
Contacts	Tel. CPI Teramo : 0861 248895 Tel. CPI Roseto : 085 8944016 Tel. CPI Giulianova : 085 8003340 Tel. CPI Nereto : 0861 82454 cio.teramo@provincia.teramo.it cio.roseto@provincia.teramo.it cio.giulianova@provincia.teramo.it cio.nereto@provincia.teramo.it

Institution/Association	CENTRO ANTIVIOLENZA “La Fenice”
Titre du programme/ service	Centro Antiviolenza
Objectif	Combattre la violence fondée sur le genre
Activités	Assistance légales et aide psychologique aux femmes exposées à une quelconque forme de violence; accompagnement près des structures protégées en cas de risques spéciaux.
Bénéficiaires	Toutes les femmes victimes de violence physique et psychologique.
Temps d'ouverture	Mardi et jeudi de 15h00 à 18h00. Mercredi et samedi de 09h00 à 12h00.
Adresse du siège social	Via Trento e Trieste, 8 - Teramo
Personnes de repère	Cristina Di Baldassare (tel. 0861 252548) Tel. Centro Antiviolenza La Fenice: 0861 029009

Institution/Association	COMUNE DI TERAMO
Titre du programme/ service	Secrétariat social et Service Social Professionnel
Objectif	Soutenir l'insertion des immigrés et fournir une aide dans les démarches administratives.
Activités	Rédaction de Isee, Prime d'énergie (lumière électrique et gaz), Guichet Informatif les démarches administratives.
Bénéficiaires	Immigrés et citoyens résidents
Temps d'ouverture	Lundi et vendredi de 11h00 à 13h00 Mardi et jeudi de 15h30 à 16h30
Adresse du siège social	Ufficio Attività Sociali (Bureau activités sociales) – Via D'Annunzio, 120
Personnes de repère et contacts	<p>Pour le Service Social Professionnel: Daniela Trinetti (tel.: 0861 324852) Rosella Foglia (tel. 0861 324853) d.trinetti@comune.teramo.it r.foglia@comune.teramo.it</p> <p>Pour l'Isee et Prime d'énergie: Alessandra Battistella (tel. 0861 324857) Raffaele Di Giovanni (tel. 0861 324259) a.battistella@comune.teramo.it r.digiovanni@comune.teramo.it</p>

Institution/Association	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI TERAMO
Titre du programme/ service	Mettre en marche des nouvelles activités
Activités	Support aux citoyens italiens et étrangers pour l'activité administrative relativement à la mise en marche de nouvelles activités entrepreneuriales «Start Up» dans la province de Teramo. Concession de contributions et financement.
Bénéficiaires	Citoyens résident dans la province de Teramo
Temps d'ouverture	Lundi et vendredi de 8h30 à 12h30. Mardi et jeudi de 15h00 à 17h00.
Adresses	<ul style="list-style-type: none"> - Via Savini 48/50 – Teramo - Via Bafile, 73 – Alba Adriatica - Via Clerici, 1/3 – Mosciano S. Angelo
Personnes de repère et contacts	Valentina Bertazzi (tel. 0861 3351)

Institution/Association	AUSL (Azienda Unità Sanitaria Locale) Teramo
Titre du programme/ service	116 Lingue
Objectif	Améliorer la qualité des services sanitaires
Activités	Service d'interprète téléphonique multilingue active composant le numéro de n'importe quel service de la compagnie sanitaire de Teramo.
Bénéficiaires	Utilisateurs étrangers
Temps d'ouverture	Service actif 24 heures sur 24. Tous les jours.
Adresses, personnes de repère et contacts	<p>Pour information: URP – Bureau des relations publiques - tel. 0861 420319/311/350/316/280 – fax: 0861 420391</p> <p>Service active avec les suivants numéros: CENTRAL: tel. 0861 4291</p> <p>DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE (Département de santé mentale): tel.: 0861 243846/47</p> <p>CENTRO DI SALUTE MENTALE (Centre de santé mentale) : Teramo: tel.: 0861 420515 Atri: tel.: 085 8707231 Giulianova: tel.: 085 8020302</p> <p>CONSULTORI (Centres de planification et d'éducation familiale) Teramo - C.da Casalena - tel.: 0861 420596/592 Montorio - C.da Piane - tel.: 0861 429904/905 Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888246/241 Tortoreto - Via Isonzo – tel.: 0861.787700 Roseto - Piazza M. Polo - tel.: 085 8020891/889 Giulianova - Via Ospizio Marino - tel.: 085 8020810/809 Atri - Via Finocchi - tel.: 085 8707821/827/406 Silvi - Via Taranto - tel.: 085 9352796</p> <p>SERT (Services Toxicomanies) Teramo - hôpital. Villa Mosca - tel.: 0861 420505</p>

Giulianova - Via Turati - tel.: 085 8020830
Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888295

DISTRETTI SANITARI DI BASE (Districts de santé primaire)

Teramo - Circ.ne Ragusa, 1 - tel.: 0861 420340

Montorio al Vomano - C.da Piane - tel.: 0861 429901

Roseto - Via Adriatica - tel.: 085 8020864

Atri - Via Risorgimento - tel.: 085 8707824

Nereto - Via M. Iachini - tel.: 0861 888218

GARNISON DE TERAMO - Piazza Italia: tel.: 0861 4291

GARNISON DE GIULIANOVA - Via Gramsci: tel.: 085 80201

GARNISON DE ATRI - Via Risorgimento: tel.: 085 87071

GARNISON DE SANT'OMERO - C.da Salara: tel.: 0861 8881

GUARDIE MEDICHE (Service médical de garde)

GARNISON DE TERAMO

CIRCONSCRIZIONE DE:

TERAMO: siège Teramo - Ospedale Civile Piazza Italia

tel.: 0861 429277

CANZANO-CASTELLALTO: siège Castellato, Piazza Indipendenza c/o Municipio

tel.: 0861 556294

COLLEDARA-CASTELLI-CASTEL

CASTAGNA: siège Colledara, Piane Mavone

tel.: 0861 697264

FANO ADRIANO-CROGNALETO-

PIETRACAMELA: siège Fano Adriano

tel.: 0861 95105

ISOLA DEL GRAN SASSO: siège Isola del Gran Sasso, c/o Poliambulatorio C.da Santone

tel.: 0861 975431

MONTORIO AL VOMANO - TOSSICIA: siège Montorio al Vomano, c/o D.S. c.da Piane

tel.: 0861 429909

TORRICELLA S. - ROCCA S.MARIA -

CORTINO: siège Torricella Sicura, c/o Municipio
Piazza M. Capuani
tel.: 0861 554680

VALLE CASTELLANA: siège Valle Castellana,
c/o Municipio Via Provinciale, 1
tel.: 0861 93303

GARNISON DE SANT'OMERO

CIRCONSCRIPTION DE:

ALBA ADRIATICA - TORTORETO: siège
Tortoreto - Via Isonzo c/o D.S. - tel.: 0861 777245

COLONNELLA - CONTROGUERRA -

MARTINSICURO: siège Villarosa di Martinsicuro,
Via Amendola c/o D.S. – tel.: 0861 710103

NERETO - CORROPOLI - MARTINSICURO -

TORANO NUOVO: siège Nereto - Via M. Iachini,
33 - tel.: 0861 888208

SANT'EGIDIO ALLA V.TA - ANCARANO -

CIVITELLA DEL T.: siège Sant'Egidio alla
Vibrata, Via Murri – tel.: 0861 888281

GARNISON DE GIULIANOVA

CIRCONSCRIPTION DE:

ROSETO DEGLI ABRUZZI - MORRO D'ORO:

siège Roseto degli Abruzzi - Via Nazionale, 514 -
tel.: 085 8020886

GIULIANOVA: siège Giulianova, c/o Ospedale
Civile, Via Gramsci – tel.: 085 8020362

MOSCIANO SANT'ANGELO: siège Mosciano
Sant'Angelo - Via P. Borsellino, 2 c/o Consultorio

(Centres de planification et d'éducation familiale) -
tel.: 085 8061233

GARNISON DE ATRI

CIRCONSCRIPTION DE:

ATRI - CASTILENTI - FRAZ. VILLA BOZZA:

siège Atri - Via Finocchi, 2 c/o D.S. - tel.: 085
8707252

PINETO - SILVI: siège Silvi, Via S.S. Adriatica
Sud, 1 – tel.: 085 9353281

	<p>NOTARESCO - CELLINO ATTANASIO: siège Notaresco, Via Collevantano c/o Consultorio (Centres de planification et d'éducation familiale) - tel.: 085 895466</p> <p>CERMIGNANO - BASCIANO - PENNA S. ANDREA: siège Cermignano, Via Nazionale c/o Consultorio (Centres de planification et d'éducation familiale) – tel.: 0861 66588</p> <p>BISENTI - CASTIGLIONE M.R. - ARSITA - MONTEFINO: siège Bisenti, Via Roma c/o Consultorio (Centres de planification et d'éducation familiale) – tel.: 0861 997133</p>
--	--

Institution/ Association	CONSORTIUM «SOLIDARIETÀ APRUTINA» société coopérative
Titre du programme/ service	Accueil initial des candidats au Asile et refuge, en collaboration avec la Caritas Diocésaine de Teramo - Atri
Objectif	Accueil et intégration social
Activités	Accueil, éducation, accompagnement aux services, activités pour l'insertion. Activités de loisirs et cours de langue italienne.
Bénéficiaires	Demandeurs d'asile et refuge
Temps d'ouverture	Sur rendez-vous uniquement
Adresse du siège social	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Personnes de repère et contacts	Carlo Barbieri (tel. 0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

Institution/ Association	CONSORTIUM «SOLIDARIETÀ APRUTINA» société coopérative
Titre du programme/ service	Im – Mediato “Cultura e Mediazione” (Culture et médiation), en collaboration avec la Caritas Diocésaine di Teramo - Atri
Objectif	Valoriser la présence des immigrés sur le territoire
Activités	L'ouverture prochaine d'un Centre Multiculturel pour activités culturelles, de loisirs et formatives. Cours de maréchalerie et cours d'assistant familial.
Bénéficiaires	Immigrés, demandeurs d'Asile et réfugiés
Temps d'ouverture	Sur rendez-vous uniquement
Adresse du siège social	Via Vittorio Veneto, 11 - Teramo
Personnes de repère et contacts	Carlo Barbieri (tel. 0861 241427) sol.aprutina@gmail.com

Institution/ Association	DOMUS CARITATIS COOPERATIVA SOCIALE
Titre du programme/ service	Accueil initial et « Projet Sprar»
Objectif	Accueil et insertion. Service de protection pour les demandeurs d'Asile et réfugiés
Activités	Accueil, éducation, accompagnement aux services, activités pour l'insertion e le travail. Activités de loisirs et cours de langue italienne.
Adresse du siège social	Via G. Carducci, 46 - Teramo
Personnes de repère et contacts	Sprar: Claudio Di Lorenzo (tel. 0861 248551) Accueil initial: Mahmoud Tosson centrocas.campli@gmail.com

Institution/ Association	GUS – Gruppo Umana Solidarietà
Titre du programme/ service	Accueil initial demandeurs d'Asile et réfugiés
Objectif	Accueil et insertion.
Activités	Accueil, éducation, accompagnement aux services, activités pour l'insertion. Activités de loisirs et cours de langue italienne.
Bénéficiaires	Demandeurs d'Asile et réfugiés
Adresse du siège social	Siège national: Via della Pace, 5 - Macerata
Personnes de repère et contacts	Giovanni Di Monte info@gus-italia.org

Institution/ Association	ANOLF – Association Nationale OLTRE LE FRONTIERE
Titre du programme/ service	«La periferia si fa centro»
Objectif	Garantir soutien et collaboration par les questions sur l'immigration
Activités	Offrir consultation spécialisée et non aux immigrés par nombreux guichets sur le territoire
Bénéficiaires	Personnes immigrées et italienne
Temps d'ouverture	Teramo: lundi et mardi de 16h00 à 18h50. Vendredi et samedi de 8h30 à 11h00
Sièges	<ul style="list-style-type: none"> - Viale F. Crispi, 44 – Teramo - Via G. Di Vittorio – Giulianova - Via Po, 17 – Sant’Egidio alla Vibrata - Via G. D’Annunzio, 18 – Martinsicuro - Via R. Cherubini, 4 – Atri - Via G. Rossi, 52 – Silvi Marina - Via A. Di Donato, 22 – Roseto degli Abruzzi
Personnes de repère et contacts	Elda Najdeni (tel. 0861 370336/37/38) anolf.teramo@cisl.it

Institution/ Association	A.N.F.E. –Associazione Nazionale Famiglie degli Emigrati
Titre du programme/ service	Médiation culturelle et promotion sociale
Objectif	Promotion sociale dans la sphère d'assistance, Sanitaire, Culturel, éducative. Orientation et Formation Professionnelle.
Activités	Cours de base et avancés de langue italienne, d'histoire et de connaissance du territoire. Cours de droit constitutionnel et de droits et obligations des citoyens. Cours d'assistant familial et pour opérateurs de guichet. Guichet informatif Colonie des vacances pour les enfants. Livres et conférences afin de sensibiliser sur les questions sociales
Bénéficiaires	Tous les citoyens, surtout les familles des immigrés
Temps d'ouverture	Du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 15h00 à 18h00.
Adresse du siège social	Via Nazario Sauro, 50 – Teramo
Personnes de repère et contacts	Rita Brancucci Tomassi (tel. 320 4119355) Tel. A.N.F.E.: 0861 243423 anfete@tin.it

Institution/ Association	C.E.N.A. Comunità Eritrea nell'Abruzzo
Titre du programme/ service	Soutien et conseils aux immigrés
Objectif	Rendre les migrants des citoyens autonomes et capables de s'organiser à l'intérieur du territoire en favorisant la connaissance des propres droits et devoirs
Activités	Consultation sur la loi en matière d'immigration, soutien pour l'élaboration des formulaires pour acquérir le permis de séjour et la nationalité. Aide pour les recherches d'un logement et d'un travail.
Bénéficiaires	Citoyens extracommunautaires résident dans la province de Teramo.
Adresse du siège social	Via C. Battisti, 31 - Martinsicuro
Temps d'ouverture	Sur rendez-vous uniquement
Personnes de repère et contacts	Yosef Abrehet (tel. 347 2975579)

Institution/ Association	COMMUNAUTÉ MUSULMANE
Titre du programme/ service	Point de référence pour la Communauté Musulmane
Activités	Service de pratique religieuse, organisation des supplices et fête religieuse. Service de traduction de la langue arabe à la langue italienne, cours de langue arabe et de religion arabe du dimanche.
Bénéficiaires	Les musulmans et les non-musulmans
Adresse du siège social	Mosquées: - Via G. Galilei, 15 – Teramo - Zone industrielle Villa Camera Campi
Personnes de repère et contacts	Imam Mustapha Batzami (tel.: 392 4481906) islamabruzzo@gmail.com

Institution/ Association	ASSOCIAZIONE ITALO-RUMENA – INSIEME PER MIGLIORARE PRO ARTA
Titre du programme/ service	Médiation linguistique et culturelle
Objectif	Soutenir l’insertion de la communauté roumaine et des autres qui trouvent dans le territoire
Activités	Organisation des séminaires, concerts, représentation qui favorisent la connaissance des différentes traditions culturelles. Soutien aux membres les plus démunis.
Bénéficiaires	Communauté roumaine et pas seulement
Adresse du siège social	Via Tevere, 48 – Teramo
Temps d'ouverture	Sur rendez-vous uniquement.
Personnes de repère et contacts	Daniela Parfeni (tel. 328 8720638)

Institution/ Association	Association Interculturel «IRIS ONLUS»
Titre du programme/ service	Médiation culturelle
Objectif	Soutenir l'insertion sociale et professionnelle des étrangers
Activités	Consultation sur la loi, aide pour l'élaboration des formulaires, soutien pour chercher du travail, médiation culturelle
Bénéficiaires	Immigrés et citoyens italiens résidents sur le territoire
Temps d'ouverture	Mardi et jeudi de 16h00 à 18h00
Adresse du siège social	CSV Centro Servizi per il Volontariato – Via S. D'Acquisto, 9 - Loc. Piano D'Accio Teramo
Personnes de repère et contacts	Silvana Xheneti (tel. 348 0037164)

Institution/ Association	ON THE ROAD ONLUS
Titre du programme/ service	Protection et soutien des victimes de violence, exploitation, gêne
Objectif	Favoriser l'autodéfense et l'affranchissement par l'insertion social et professionnel
Activités	Unités mobiles d'intervention sur le proxénétisme et sur autres formes de exclusion; «Drop in centres» (guichet de consultation juridique, sanitaire, sociale et psychologique); programmes individualisés d'assistance; Centre contre la violence; «Train de Vie» – Refuge pour les sans abri (Pescara)
Bénéficiaires	Femmes, hommes et transsexuels adultes et mineurs, italiens et immigrés qui sont victimes de la traite d'êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle, forcés au travail dur, servitude domestique, mendicité, activités illégales. Personnes en condition de pauvreté extrême, sans abri. Femmes réfugiée et demandeurs d'asile.
Temps d'ouverture	Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h30 et de 14h30 à 18h00.
Adresse du siège social	Via delle Lancette, 27 - Martinsicuro
Personnes de repère et contacts	Alexandra Mejsnarova (tel. 0861 796666 - 762327) info@ontheroadonlus.it

Institution/ Association	CNA Teramo – PATRONATO EPASA, CAF
Titre du programme/ service	Assistance et protection en faveur des travailleurs, des retraités et de tous les citoyens résidents sur le territoire
Activités	Toutes les pratiques de la retraite, demande d'invalidité civile, obtention et renouvellement du permis de séjour, déclarations de revenus, 730, Unique, Red, Isee.
Bénéficiaires	Citoyens et migrants
Temps d'ouverture	Du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 15h00 à 18h00
Adresse du siège social	CNA Teramo Via F. Franchi 9/23 – Teramo Filiale de Alba Adriatica, Roseto degli Abruzzi e Giulianova (avec rendez-vous)
Personnes de repère et contacts	Claudio Spinosi (tel. 0861 239411; email: spinosi@cnateramo.com)

Institution/ Association	ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani
Titre du programme/ service	Patronato Acli
Objectif	Rédaction de tout genre d'instance à envoyer par voie électronique à tous les organismes du secteur public.
Activités	Consultation sur la prévoyance, l'assistance, la protection des consommateurs, l'invalidité civile et le soutien au revenu. Sportello Immigrati (Guichet Unique pour l'Immigration): renouvellement titres de séjour, regroupement familial, processus pour l'accès aux services sociales et sanitaires.
Bénéficiaires	Tous les citoyens à partir de 0 ans
Temps d'ouverture	Siège: Teramo : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00 - samedi de 9h00 à 11h00 Filiales: Castelnuovo Vomano : lundi de 8h30 à 12h30 – de 15h00 à 17h00 Val Vomano : jeudi de 8h00 à 12h00 Alba Adriatica : mardi de 15h00 à 17h00 heure – jeudi de 9h00 à 11h00 Tortoreto : samedi de 9h30 à 11h30 Villa Petto : samedi de 8h00 à 12h00 Cologna Paese : mercredi de 8h30 à 12h30 Silvi Marina : samedi de 8h30 à 11h00 Casoli di Atri : jeudi de 11h00 à 13h00 Pineto : samedi de 8h30 à 12h30 Roseto degli Abruzzi : mardi de 8h30 à 11h30 – mercredi de 15h00 à 18h00
Adresses	Teramo – Via dei Cappuccini, 5 Castelnuovo Vomano – c/o Locali Comunali Val Vomano – c/o L'Église Alba Adriatica – Via Toscana, 43

	Tortoreto – c/o Centre Communautaire– Via Matteotti Villa Petto – c/o Studio Bordelletti Cologna Paese – c/o Bureau de Poste Silvi Marina – c/o Convento S. Maria Assunta Casoli di Atri – c/o Circolo Acli Pineto – c/o bar Belvedere – via D’Annunzio Roseto degli Abruzzi – c/o Circolo Acli - P.zza Sacro Cuore
Personnes de repère et contacts	Luciano Casolani (tel.: 0861 243907 – 0861 252474) Email: luciano.casolani@acli.it

Institution/ Association	ACLI – Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani
Titre du programme/ service	CAF Acli
Objectif	Rédaction de tout genre d’instance à envoyer à tous les organismes du secteur public par voie électronique aussi
Activités	Rédaction du formulaire 730, formulaire Unique, factures IMU et TASI, formulaires DSU/Isee, allocations familiales, contrats de location.
Bénéficiaires	Tous les citoyens à partir de 0 ans
Temps d'ouverture	Siège: Teramo : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00 - samedi de 9h00 à 11h00
Adresse du siège social	Teramo – Via dei Cappuccini, 5
Personnes de repère et contacts	Ettore Ossino (tel. 0861 243907 – 0861 252474) Email: ettore.ossino@acli.it

Institution/ Association	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO (Bureau régional de l'éducation) de Teramo
Objectif	Insertion élèves étrangers
Activités	Indication des lignes directrices pour l'insertion des élèves étrangers et pour la réalisation des eux objectifs éducatifs dans tous les niveaux d'éducation et de formation.
Bénéficiaires	Les élèves étrangers
Adresse du siège social	Largo S. Matteo, 1 – Teramo
Personnes de repère et contacts	Maria De Dominicis Tel: 0861-249901 Fax: 0861-241215 Email: usp.te@istruzione.it

Institution/ Association	CTP EDA – Centro Territoriale Permanente per l'Educazione degli Adulti (Centre Territorial permanent pour l'éducation et la formation des adultes) Teramo – Nereto - Silvi
Objectif	Assurer le droit à l'éducation, à l'orientation et à la formation professionnelle
Activités	Activités pour l'obtention du diplôme dans le cycle inférieur de l'enseignement secondaire, activités d'alphabétisation et apprentissage de la langue italienne. Cours en Langues Étrangères, anglais, espagnol, allemand, français, Arabe, Chinoise, du niveau A1 au niveau B2, cours d'informatique, cours de préparation pour le relâchement de certifications de langue (Trinity, CILS, CELI, ECDL), formations courtes (taille, coupe et couture, pâtisserie, yoga), Cours de éducation civique.
Bénéficiaires	Hommes et femmes italiens et immigrés à partir de 16 ans
Temps d'ouverture	Les leçons se tiennent de l'après-midi et du soir à l'heure en base au cours choisi
Adresse du siège social	Istituto Comprensivo Zippilli – Noè Lucidi – Via De Vincetiis, 2 - Teramo Scuola Secondaria di primo grado - Via V. Veneto, 32 - Nereto Scuola Primaria - piazza Cavour – Martinsicuro Istituto Comprensivo G. Pascoli – Via Carducci, 2 - Silvi

<p>Personnes de repère et contacts</p>	<p>CTP Teramo: Cadre: Maria Beatrice Mancini Personne de repère: Osvaldo De Remigis (tel. 0861 248852) Email: teic84500c@istruzione.it</p> <p>CTP Nereto: Cadre: Danilo Massi Personnes de repère: Lina Cacchiò – Sandro Caprioni – Emilia Monti (tel. 0861 806985) Email: icnereto@virgilio.it</p> <p>CTP Silvi: Cadre: Maristella Fortunato Personne de repère: Giorgia Blasiotti (tel. 085 9359605 - Fax 085 9352701) Email: teic83700d@istruzione.it</p>
---	--

